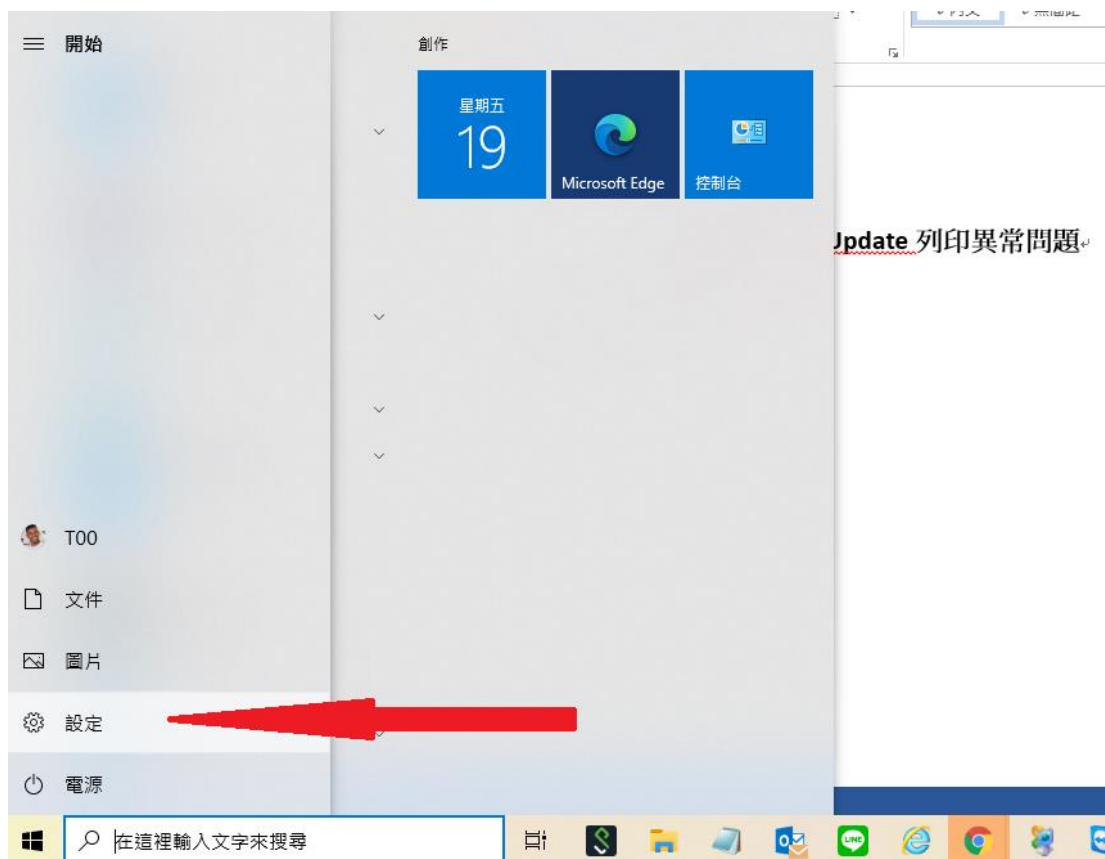


# 移除 WindowsUpdate 列印異常問題

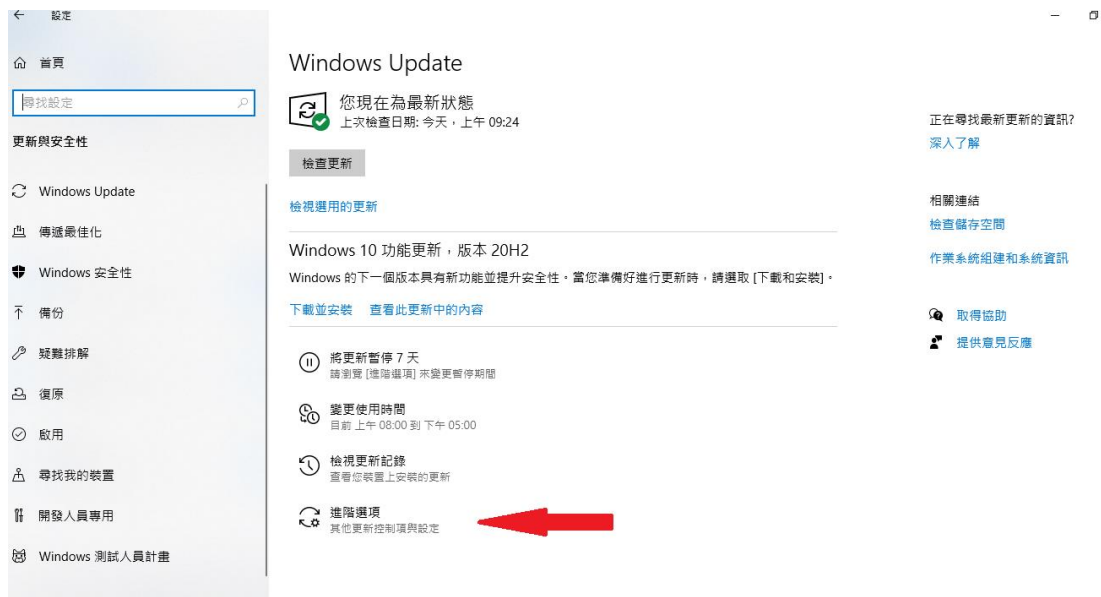
## 1. 點選功能列進入設定



## 2. 點選更新與安全性



### 3. 選取進階選項



The screenshot shows the Windows Update settings page. On the left is a navigation pane with options like 'Windows Update', 'Windows 安全', and 'Windows 測試人員計畫'. The main content area is titled 'Windows Update' and shows the status '您現在為最新狀態' (You are up to date) with a last check date of '今天, 上午 09:24'. Below this is a '檢查更新' (Check for updates) button. A section titled '檢視選用的更新' (View updates) shows 'Windows 10 功能更新, 版本 20H2' with a description and a '下載並安裝' (Download and install) button. Underneath are four options: '將更新暫停 7 天' (Pause updates for 7 days), '變更使用時間' (Change update times), '檢視更新記錄' (View update history), and '進階選項' (Advanced options). A red arrow points to the '進階選項' link. On the right side, there are links for '正在尋找最新更新的資訊?' (Looking for the latest update information?), '相關連結' (Related links), and '取得協助' (Get help).

### 4. 將暫停更新日期先拉到最後一天

\* 當需要重新開機以安裝更新時，立即重新啟動此裝置。Windows 將會在重新開機前顯示通知，此裝置必須開啟並接上電源。

關閉

#### 更新通知

當您的裝置需要重新開機以完成更新時，顯示通知

- 2021年4月15日
  - 2021年4月16日
  - 2021年4月17日
  - 2021年4月18日
  - 2021年4月19日
  - 2021年4月20日
  - 2021年4月21日
  - 2021年4月22日
  - 2021年4月23日
- 上安裝的更新，最多保留 35 天。達到暫停限制時，您的裝置必須取得新的更新才能再次暫停。

取得協助

## 5. 回到上一頁，點選“檢視更新紀錄”



The screenshot shows the Windows Update interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Home', 'Search settings', 'Update and security', 'Windows Update', 'Performance', 'Windows Security', 'Backup', 'Troubleshooting', 'Recovery', 'Disabling', 'Find my device', 'Developer tools', and 'Windows Insider Program'. The main content area is titled 'Windows Update' and shows the status 'You are up to date' with the last check date 'Today, 09:24'. Below this is a 'Check for updates' button and a section for 'Windows 10 Feature Update, Version 20H2'. A red box highlights the 'Check update history' link, which is described as 'View updates installed on your device'. Other options include 'Pause updates for 7 days', 'Change update times', and 'Advanced options'.

## 6. 選取解除安裝更新

### 檢視更新記錄

**解除安裝更新**

復原選項

更新記錄

#### 功能更新 (1)

Windows 10 功能更新，版本 2004

已順利在 2020/11/13 安裝

[看看此更新有哪些新增功能](#)

#### 品質更新 (20)

2021-03 適用於 x64 系統 Windows 10 Version 2004 的累積更新 (KB5000802)

已順利在 2021/3/11 安裝

[Microsoft Excel 2013 \(KB4493239\) 32 位元版本 的安全性更新](#)

已順利在 2021/3/11 安裝

[Microsoft Office 2013 \(KB4493203\) 32 位元版本 的安全性更新](#)

已順利在 2021/3/11 安裝

[Microsoft PowerPoint 2013 \(KB4493227\) 32 位元版本 的安全性更新](#)

已順利在 2021/3/11 安裝

[Microsoft Office 2013 \(KB4493228\) 32 位元版本 的安全性更新](#)

[取得協助](#)

## 7. 找到 KB5000808 或 KB5000802，點選右鍵移除並重新開機

控制台首頁  
解除安裝程式  
開啟或關閉 Windows 功能

解除安裝更新  
若要解除安裝更新，請從清單選取更新，然後按一下 [解除安裝] 或 [變更]。

組合管理 解除安裝

| 名稱  | 程式                      | 版本號        | 發行商                   | 安裝於        |
|---|-------------------------|------------|-----------------------|------------|
| Adobe Acrobat Reader DC - Chinese Traditional (1)                 |                         |            |                       |            |
| <input type="checkbox"/> Adobe Acrobat Reader DC (21.001.20145)   | Adobe Acrobat Read...   |            |                       | 2021/3/11  |
| Microsoft Office Standard 2013 (108)                              |                         |            |                       |            |
| Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219 (1)    |                         |            |                       |            |
| <input type="checkbox"/> KB2565063                                | Microsoft Visual C++... | 10.0.40219 | Microsoft Corporation | 2018/10/17 |
| Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1)    |                         |            |                       |            |
| <input type="checkbox"/> KB2565063                                | Microsoft Visual C++... |            |                       | 2018/10/17 |
| Microsoft Windows (9)   |                         |            |                       |            |
| <input type="checkbox"/> Microsoft Windows 的更新 (KB4589212)        | Microsoft Windows       |            | Microsoft Corporation | 2021/3/18  |
| <input type="checkbox"/> Microsoft Windows 的更新 (KB4601554)        | Microsoft Windows       |            | Microsoft Corporation | 2021/3/18  |
| <input type="checkbox"/> Update for Removal of Adobe Flash Player | Microsoft Windows       |            | Microsoft Corporation | 2021/3/18  |
| <input type="checkbox"/> Microsoft Windows 的安全更新 (KB5000802)      | Microsoft Windows       |            | Microsoft Corporation | 2021/3/11  |
| <input type="checkbox"/> 解除安裝(U)                                  | Microsoft Windows       |            | Microsoft Corporation | 2021/3/11  |
| <input type="checkbox"/> Microsoft Windows 的安全更新 (KB4599494)      | Microsoft Windows       |            | Microsoft Corporation | 2021/1/15  |
| <input type="checkbox"/> Microsoft Windows 的安全性更新 (KB4593175)     | Microsoft Windows       |            | Microsoft Corporation | 2020/12/11 |
| <input type="checkbox"/> Security Update for Adobe Flash Player   | Microsoft Windows       |            | Microsoft Corporation | 2020/11/13 |
| <input type="checkbox"/> Microsoft Windows 的安全性更新 (KB4596864)     | Microsoft Windows       |            | Microsoft Corporation | 2020/11/13 |